ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ТЕХНИЧЕСКИ ОПЕРАЦИИ"
Изх.№ 31-9154
дата: 10-07-2019

АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. "Леге" 4
e-mail: aop@aop.bg
интернет адрес: http://www.aop.bg

ОБЯВА
за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: 2 от 10.07.2019 г., рег. № 31-9154/10.07.2019 г.

Възложител: Заместник-председателят на Държавна агенция „Технически операции" (ДАТО), длъжностно лице по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № РД 30-2800/18.05.2016 г. на Председателя на ДАТО.
Поделение *(когато е приложимо):* неприложимо
Партида в регистъра на обществените поръчки: 04892
Адрес: гр. София, ул. „6-ти септември" № 29, Държавна агенция „Технически операции"
Лице за контакт *(може и повече от едно лица)*: Калина Иванова
Телефон: 02 982 28 29
E-mail: op@dato.bg
Достъпът до документацията за поръчката е ограничен: [] Да [x] Не
Допълнителна информация може да бъде получена от:
[x] Горепосоченото/ите място/места за контакт
[] Друг адрес: *(моля, посочете друг адрес)*
Приемане на документи и оферти по електронен път: [] Да [x] Не

Обект на поръчката:
[] Строителство
[] Доставки
[x] Услуги

Предмет на поръчката: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, хотелски резервации и съпътстващи услуги при служебни пътувания на служители от Държавна агенция „Технически операции".

Кратко описание: В обхвата на предмета на обществената поръчка **„Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, хотелски резервации и съпътстващи услуги при служебни пътувания на служители от Държавна агенция „Технически операции"** се включват следните услуги:
Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багажи при служебни пътувания извън Република България по редовни въздушни линии – икономична класа.
Осигуряване на резервации за нощувки в хотели с минимум три звезди, като предлаганите резервации да са за хотели, които са препоръчани от организаторите на събитието (при наличие на такива) или да бъдат на удобно разстояние от мястото на проявата.
Осигуряване на медицински застраховки на пътуващите с покритие на основни рискове

на стойност минимум 10 000 евро. Застраховката да покрива разходите за медицински прегледи, изследвания и болнично лечение, както и транспортните разходи от мястото на злополуката (заболяването) до най-близката болница, разходите за лекарства и медикаменти при извънболнично лечение, както и за репатриране.
Осигуряване на други съпътстващи услуги при служебни пътувания, като осигуряване на билети за други видове транспорт (влак, автобус) при служебни пътувания в Европейския съюз (ЕС) и извън ЕС, в т.ч. и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаите, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз (трансфер летище/хотел/институция) в чужбина, по изключение осигуряване на възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни компании и др.
Забележка: ***За целите на настоящата обществена поръчка за хотелски резервации и заявени съпътстващи услуги следва да се разбира следното: резервации за нощувки в хотели с минимум три звезди, като предлаганите резервации да са за хотели, които са препоръчани от организаторите на събитието (при наличието на такива) или да бъдат на удобно разстояние от мястото на проявата; осигуряване на медицински застраховки на пътуващите с покритие на основните рискове на стойност минимум 10 000 евро; осигуряване на билети за други видове транспорт (влак, автобус) при пътувания в Европейския съюз (ЕС) и извън ЕС, в това число и осигуряване на превоз до крайната дестинация в случаите, когато крайната дестинация не разполага с възможности за въздушен превоз (трансфер летище/хотел/ институция) в чужбина.***

Място на изпълнение: гр. София, ул. „6-ти септември" № 29 или друг адрес в гр. София, посочен от възложителя.

Срок на изпълнение: Срокът на изпълнение на поръчката е до 24 (двадесет и четири) месеца, считано от 09.11.2019 г. или до изчерпване на финансовия ресурс на възложителя в размер на 69 166,67 лева без ДДС, в зависимост от това кое от двете събития настъпи първо.

Начин на изпълнение на обществената поръчка:
1. При заявка от страна на възложителя изпълнителят е длъжен да обработи и да отговори на заявката за резервация, включително при извънредни обстоятелства (извънработно време, почивни и празнични дни) до 2 (два) часа (120 минути).
2. Заявката трябва да може да бъде получавана и изпълнявана както в рамките на работното време на Държавна агенция „Технически операции" (от 08.30 ч. до 17.30 ч.), така и в извънработно време, включително в почивни и празнични дни.
3. В отговора по всяка конкретна заявка изпълнителят следва да предложи най - малко два варианта за пътуване. Предлаганите варианти за полети да са директни, а при невъзможност с минимален брой подходящи връзки и престой за съответните дестинации, и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите за икономична класа. В отговора на заявката всеки предложен вариант от изпълнителя трябва да включва: авиокомпания, класа, маршрут, часове на пътуване, престой, цена на билета и срок на валидност на резервацията. В случай че нито един предложен вариант не е подходящ за възложителя, изпълнителят е длъжен да представи ново предложение с не по-малко от два варианта за пътуване в срок до 2 (два) часа (120 минути) от искането за представяне на ново предложение.
4. След като получи писмено потвърждение от възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, изпълнителят резервира билета и уведомява възложителя за това като посочва и срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация да става в рамките на 30 мин. след като възложителят е направил избор на вариант за пътуване. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация следва да се извърши от изпълнителя в рамките на един час,

считано от момента, в който възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета.
5. Изпълнителят е длъжен да предостави на възложителя навременна и актуална информация и при формирането на цената на билета да прилага всички валидни към датата на пътуването отстъпки на авиокомпаниите (при седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой или други позиции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат.
6. При сключване на договора изпълнителят предоставя информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора изпълнителят регулярно уведомява възложителя за други бонуси на авиокомпании и/или предлагани от тях промоционални цени на билети.
7. Изпълнителят предлага цени на билети за икономична класа, а когато е възможно - предлага и по-ниска цена. При изрично искане от страна на възложителя, изпълнителят предлага цени на билети за бизнес класа, както и за изрично посочени полети, включително изпълнявани от нискобюджетни авиокомпании. Изпълнителят представя и оферти от нискобюджетни авиокомпании по искане на Възложителя, в случай че директен полет не е наличен.
8. Срокът за изпълнение на всяка конкретна потвърдена резервация е до един час от момента, в който е получено по електронен път потвърждението на възложителя за издаване на билета. Изпълнителят доставя билета на възложителя по електронен път в посочения в предходното изречение срок. Билетите задължително се изпращат от сървъра на резервационната система /„Амадеус“, „Галилео“, „Уърлдспан“, „Сейбър“/ или друга използвана от участника резервационна система, директно на посочения от Държавна агенция „Технически операции" електронен адрес в момента на издаване на билета.
9. При спешни случаи, билетите трябва да се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок. Когато е необходимо, билетите следва да бъдат предадени на възложителя на хартиен носител /разпечатани/ в рамките на един работен ден, а при спешни пътувания и в по-кратък срок. При невъзможност за издаване на електронни самолетни билети изпълнителят трябва да доставя за своя сметка заявените от възложителя самолетни билети на адреса на възложителя: гр. София, ул. „6-ти септември" 29 или на друг посочен от възложителя адрес в град София.
10. При възникване на проблем със самолетен полет, съответната страна уведомява другата страна, като изпълнителят в най-кратки срокове осигурява друг самолетен билет за подходящ полет. Когато проблемът се дължи на извънредни и/или форсмажорни обстоятелства, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, изпълнителят е длъжен да осигури алтернативни варианти за пътуване, както и да съдейства за възстановяване на стойността на билета или за безплатната промяна на маршрута на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен. Изпълнителят е необходимо да чекира командированите лица и служители и да оказва съдействие на пътниците при загубен багаж.
11. Изпълнителят уведомява писмено възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за презервиране на същата цена.
12. Изпълнителят съдейства на възложителя за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.
13. Срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети е съгласно правилата на IATA, но не повече от 24 астрономически часа, след като съответната компания потвърди техния размер.
14. При заявена от възложителя необходимост, да може да осигури и билети за друг вид транспорт – влак, автобус (икономична класа или еквивалентна на нея според вида на транспорта).
15. Цената на билетите трябва да бъде в български лева и да включва нетната стойност

на самолетния билет, такса обслужване, такси сигурност и други такси, летищни, горивни и др. подобни такси.
16. Трябва да предоставя възможност за ползване на бонуси над определена стойност на закупени билети за отделни дестинации.
17. Да извършва промяна или анулиране на издадени билети по искане на възложителя, съгласно правилата на приложената тарифа на билета или договорените специални изключения за възложителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено е информирал възложителя за всички обстоятелства около промените и анулирането, в това число пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя.
18. Да осигурява и писмено да информира възложителя за приложимите тарифи и условия за свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета.
19. При необходимост и заявка от възложителя, изпълнителят трябва да може да осигури хотелски резервации, съобразени с размера на квартирните пари, определени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина. При получаване на заявка за хотелско настаняване от възложителя, изпълнителят, в рамките на не повече от 2 (два) часа, следва да предложи писмен отговор, като посочи хотел и цена (възможно най-изгодната за възложителя). Цените на вариантите за настаняване не бива да превишават цените, предоставяни от съответния хотел на неговата страница в интернет или цена "на рецепция". Вариантите за настаняване в хотел следва да включват хотелите, препоръчвани от организаторите на международни събития (при наличие на такива) или да бъдат на удобно разстояние от мястото на проявата. Предлаганите хотели трябва да бъдат с категоризация минимум 3 звезди.
20. Изпълнителят трябва да направи потвърждение на хотелската резервация и да уведоми за това възложителя до 1 (един) час от окончателния избор на хотел от страна на възложителя.
21. Изпълнителят трябва да покрива всички дестинации по цял свят.
22. Изпълнителят трябва да гарантира конфиденциалност на извършените пътувания (вкл. защита на личните данни относно пътници, маршрути, превозвачи).
23. Изпълнителят трябва да предложи конкретен адрес на електронна поща за комуникация с Държавна агенция „Технически операции".
24. Едновременно с осигуряване на самолетни билети, изпълнителят се ангажира да осигури и съответните медицински застраховки с покритие на основни рискове на стойност минимум 10 000 евро. Застраховката следва да покрива разходите за медицински прегледи, изследвания и болнично лечение, както и транспортни разходи от мястото на злополуката (заболяването) до най-близката болница, разходи за лекарства и медикаменти при извънболнично лечение, както и за репатриране. Изпълнителят следва да достави за своя сметка застрахователните полици на адреса на възложителя: гр. София, ул. „6-ти септември" 29 или на друг посочен от него адрес, не по-късно от 24 часа преди часа на пътуване, а при спешни пътувания и в по-кратък срок.
25. Да организира и при необходимост да предплати, заявените от възложителя съпътстващи пътуването услуги, и писмено да уведоми възложителя не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа преди часа на пътуването.
26. При използване на подизпълнители, да представи в 15-дневен срок искането, отправено от подизпълнителя до възложителя и своето становище по него, когато възнаграждението за частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнителя, може да бъде предадена като отделна дейност на изпълнителя или на възложителя.
27. Изпълнителят следва да определи член на мениджърския състав за координация и контрол по изпълнението на договора и технически лица за оперативно обслужване на Държавна агенция „Технически операции", които ще изпълняват поръчката с цел осигуряване на приоритетно обслужване на възложителя.

Обща прогнозна стойност на поръчката: Общата прогнозна стойност на обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, хотелски резервации и съпътстващи услуги при служебни пътувания на служители от Държавна агенция „Технически операции“ е 69 166,67 лв. (шестдесет и девет хиляди сто шестдесет и шест лева и шестдесет и седем стотинки) без ДДС.

Цена и начин на плащане: Максимално допустимата стойност за предоставяне на услуги по обществената поръчка с предмет: „Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, хотелски резервации и съпътстващи услуги при служебни пътувания на служители от Държавна агенция „Технически операции“ е в размер на 69 166,67 лв. (шестдесет и девет хиляди сто шестдесет и шест лева и шестдесет и седем стотинки) без ДДС.
В рамките на горепосочената обща цена, възложителят заплаща цената на всеки заявен и потвърден самолетен билет, ваучър за хотелско настаняване и съответните медицински застраховки и съпътстващи услуги. Плащанията се извършват, по банков път, в левовата равностойност, с платежно нареждане по сметка на изпълнителя, в срок до 15 (петнадесет) работни дни след представяне от изпълнителя на надлежно оформени: приемо-предавателен протокол за всяка отделна заявка, фактура за такса обслужване, фактура/протокол по чл. 10, ал. 5 от Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО) и самолетен билет или разпечатка на електронен билет, ваучер за хотелско настаняване и полица за медицинска застраховка (фактура).
Цените на билетите включват нетната стойност на билета, дължимите летищни такси, такси сигурност и всички други такси, установени от местните законодателства.
Стойността на заявени и ползвани съпътстващи услуги се заплаща заедно със заплащането на заявените билети и/или хотелски резервации, след представяне на оригинална фактура и двустранно подписан без забележки, приемо-предавателен протокол, удостоверяващ изпълнението на заявените съпътстващи услуги, подписан от упълномощените лица на възложителя и изпълнителя.
Когато изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение и частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделна извършена услуга на изпълнителя или на възложителя, възложителят заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя.
Разплащанията се осъществяват в български лева, с платежно нареждане по банков път, по сметката на подизпълнителя, посочена в договора между изпълнителя и подизпълнителя, след представяне на следните документи:
1. искане, отправено от подизпълнителя до възложителя чрез изпълнителя;
2. становище на изпълнителя, от което да е видно, че изпълнителят не оспорва плащанията или част от тях като недължими;
3. съответния първичен счетоводен документ, документално обосноваващ счетоводния разход;
4. приемо-предавателен протокол за приемане на услугите, извършени от подизпълнителя.
Възложителят има право да откаже плащане, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

Обособени позиции *(когато е приложимо)*: [] Да [x] Не

Номер на обособената позиция:

Наименование:

Прогнозна стойност *(в лв., без ДДС)*:

Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.

Условия, на които трябва да отговарят участниците:

Във възлагането на обществената поръчка може да участва всеки, който отговаря на условията, посочени в Закона за обществените поръчки (ЗОП), Правилника за прилагане на ЗОП (ППЗОП) и посочените в настоящата обява изисквания на възложителя.

Изисквания за личното състояние: Възложителят отстранява от участие във възлагането на обществената поръчка участник за когото:

1. Са налице обстоятелствата по чл. 54, ал. 1 от ЗОП.

На основание чл. 54, ал. 1 от ЗОП възложителят отстранява от участие в обществената поръчка участник за когото: 1) е осъден с влязла в сила присъда, за престъпление по чл. 108а, чл. 159а - 159г, чл. 172, чл. 192а, чл. 194 - 217, чл. 219 - 252, чл. 253 - 260, чл. 301 - 307, чл. 321,321а и чл. 352 - 353е от Наказателния кодекс; 2) е осъден с влязла в сила присъда, за престъпление, аналогично на тези по т. 1, в друга държава членка или трета страна; 3) има задължения за данъци и задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях, към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл сила акт на компетентен орган; 4) е налице неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП; 5) е установено, че: а) е представил документ с невярно съдържание, свързан с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор; б) не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор; 6) е установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, нарушение на чл. 61, ал. 1, чл. 62, ал. 1 или 3, чл. 63, ал. 1 или 2, чл. 118, чл. 128, чл. 228, ал. 3, чл. 245 и чл. 301 – 305 от Кодекса на труда или чл. 13, ал. 1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност или аналогични задължения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен; 7) е налице конфликт на интереси, който не може да бъде отстранен.

Участник, за когото са налице някои от обстоятелствата по чл. 54, ал. 1 от ЗОП, има право да представи доказателства за предприети мерки за гарантиране на неговата надеждност, съгласно чл. 56 от ЗОП.

2. Са налице обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС), освен в случаите на изключенията по чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС.

3. За участниците, не следва да са налице обстоятелствата по чл. 69 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество (ЗПКОНПИ).

4. За участниците, не следва да са налице обстоятелствата за свързаност по смисъла на § 1, т.13 и 14 от ДР на Закона за публичното предлагане на ценни книжа, във връзка с чл.101, ал.11 от ЗОП.

Правоспособност за упражняване на професионална дейност:

1.Участникът следва да е вписан в Търговския регистър, а за чуждестрани лица- в аналогични регистри, съгласно законодателството на държавата , в която са установени.

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) като посочи номер в съответния

регистър в т. III Критерии за подбор, Годност.
2.Участникът трябва да притежава валидна регистрация за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност в съответствие с чл. 61, ал. 3 от Закона за туризма (ЗТ) и да е вписан в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти или да е лице по чл. 62 от Закона за туризма, а за чуждестранни лица – в аналогични регистри съгласно законодателството на държавата членка, в която е установено или да притежава аналогично разрешение или членство в определена организация, съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен.
За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) като посочи номер в съответния регистър в т. III Критерии за подбор, Годност.
При поискване от страна на Възложителя и в случая по чл. 67, ал. 5 от Закона за обществените поръчки, изискването се доказва със заверено копие на документ за валидна регистрация в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти. За чуждестранните лица – с еквивалентен документ от компетентния орган на държавата, в която са установени.
3. Участникът следва да е член или акредитиран агент на IATA (Международна асоциация за въздушен транспорт) към момента на подаване на офертата.
За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Годност.
При поискване от страна на Възложителя и в случая по чл. 67, ал. 5 от ЗОП, изискването се доказва със заверено/и копие/я от документ(и), удостоверяващ(и) членството или акредитацията на участника в IATA, валидни към датата на подаване на офертата.

Икономическо и финансово състояние:

1. Участникът следва да има валидна задължителна застраховка "Отговорност на туроператора" по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма или еквивалент.
За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Икономическо и финансово състояние.
При поискване от страна на Възложителя и в случая по чл. 67, ал. 5 от ЗОП, изискването се доказва с копие от сключена застраховка "Отговорност на туроператора" по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма или еквивалент.

Технически и професионални способности:

1. Участникът следва да има офис или представителство, отговарящ(о) на изискванията на чл. 3 от Наредба № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност, находящ(о) се на територията на град София.
За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности, че разполага с офис(и) или представителство(а) на територията на град София, с посочване на точния му(им) адрес, стационарни и мобилни телефони, факс и електронен адрес/e-mail за връзка.
2. Участникът трябва да има оторизация за работа със системата BSP (Billing and Settlement Plan) – България или еквивалентна система.
За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности.

При подаване на офертата участникът декларира, че е оторизиран за работа със системата, както и авиокомпаниите, за които участникът има право на продажба на самолетни билети. При поискване от страна на Възложителя в случая по чл. 67, ал. 5 от ЗОП, изискването се доказва с валиден документ: Разпечатка от BSP линк или друг документ, удостоверяващ валидна оторизация за работа със системата.

3. Участникът следва да има право да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система („Амадеус", „Галилео", Уърлдспан", „Сейбър" и др.), като системата следва да предлага висока степен на пълна, достоверна и актуална информация за наличните цени на самолетните билети.

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности.

При подаване на офертата участникът декларира, че е оторизиран за работа със системата (посочва и конкретната система, с която работи).

При поискване от страна на Възложителя и в случая по чл. 67, ал. 5 от ЗОП, изискването се доказва с копие на документ, доказващ правото на участника да резервира, издава и продава самолетни билети чрез глобална резервационна система („Амадеус", „Галилео", „Уърлдспан", „Сейбър" и др.).

4. Участникът следва да е изпълнил услуги с предмет на дейност сходен или идентичен с предмета и обема на поръчката (продажба на самолетни билети и хотелски резервации) общо за последните 3 години от датата, определена като краен срок за получаване на оферти. Възложителят ще приеме доказване на обема с една или повече услуги изпълнени за посочения период.

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности.

Участникът представя доказателства за извършването на посочените услуги в табличен вид. Доказателствата следва да бъдат издадени от получателя на услугата под формата на протоколи, референции и др. документи или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за услугата. Възложителят ще приеме и справка от BSP системата, удостоверяваща брой продадени билети. За извършена услуга възложителят ще приеме такава, чието изпълнение е приключило към датата на подаване на офертата.

Под услуга сходна с предмета на обществената поръчка, следва да се разбират туроператорски и/или туристически агентски услуги, в т.ч. осигуряване на самолетни билети.

Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

5. Участникът да има внедрена система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката.

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности.

Участникът доказва съответствието с критерия чрез представяне на копие на валиден сертификат за управление на качеството в съответствие със стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, сходен с предмета на поръчката (туроператорски и/или туристически агентски услуги, включително осигуряване на самолетни билети), издадени от независими лица, акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция "Българска служба за акредитация" или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация (European Cooperation for Accreditation), за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване

съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Възложителят приема и други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството, когато участник не е имал достъп до такива сертификати или е нямал възможност да ги получи в съответните срокове по независещи от него причини. В този случай участникът трябва да е в състояние да докаже, че предлаганите мерки са еквивалентни на изискваните.

6. Участникът следва да разполага най-малко с 2 (две) лица от персонала, осъществяващи функции по продажба на самолетни билети, които следва да отговарят на изискванията за образование, придобита професионална квалификация в областта на туризма и езикова квалификация на персонала, посочени в чл. 7 от НАРЕДБА № 16-1399 от 11.10.2013 г. за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност. Лицата, осъществяващи функции по продажби на самолетни билети, следва да са с висше образование или средно образование и придобита професионална квалификация в областта на туризма и притежаващи сертификат, удостоверяващ IATA квалификация. Лицата трябва да владеят най-малко един чужд език. За признаване владеенето на чужд език на лицата се изисква удостоверяване на ниво B2 на владеене на чужд език, спрямо приетата Обща Езикова Европейска Рамка (OEEP).

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Технически и професионални способности.

Участникът доказва съответствието с критерия за подбор, чрез представяне на Списък-декларация на персонала, който ще изпълнява поръчката, съдържащ имената и професионалната компетентност на лицата (образование, придобита професионална квалификация, сертификат, удостоверяващ IATA квалификация, документ за владеене на чужд език и др.).

Други изисквания на Възложителя.

Участникът следва да е администратор на лични данни.

За доказване съответствието с изискването, участникът следва да декларира в Приложение № 1 (Декларация по чл. 192, ал. 3 от ЗОП) в т. III Критерии за подбор, Други изисквания на Възложителя.

При поискване от страна на Възложителя и в случая по чл. 67, ал. 5 от Закона за обществените поръчки, изискването се доказва чрез представяне на заверено копие от удостоверение, заверено от Комисията за защита на лични данни, валидно към датата на подаване на офертата. За чуждестранни лица – еквивалентен документ на компетентния орган в държавата, в която са установени, удостоверяващ възможността им да работят с лични данни, валидно към датата на подаване на офертата.

Информация относно запазени поръчки *(когато е приложимо):*

[] Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

[] Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

Критерий за възлагане:

[] Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

[] Цена и качествени показатели

[] Разходи и качествени показатели

[] Ниво на разходите

[x] Най-ниска цена

Показатели за оценка: *(моля, повторете, колкото пъти е необходимо)*

Име: $П_1$ - Такса (в процент от стойността на билета) за издаване на самолетен билет (такса обслужване - Тежест: 40 точки;

Име: $П_2$ - Такса (в проценти от стойността на една нощувка) за обслужване за хотелско настаняване - Тежест: 30 точки;

Име: $П_3$ - Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника - Тежест: 15 точки;

Име: $П_4$ - Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване - Тежест: 15 точки;

МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА ЗА КЛАСИРАНЕ НА ОФЕРТИТЕ НА УЧАСТНИЦИТЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКАС ПРЕДМЕТ:

„Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж, хотелски резервации и съпътстващи услуги при служебни пътувания на служители от Държавна агенция „Технически операции“

Всички оферти, които отговарят на обявените от възложителя условия и бъдат допуснати до разглеждане, ще бъдат оценявани по отношение на икономически най-изгодната оферта по критерия **„най-ниска цена”** при следните показатели за определяне на комплексната оценка:

1. Такса (в процент от стойността на билета) за издаване на самолетен билет (такса обслужване) – $П_1$- максимална оценка – 40 точки.

Оценката на офертите на участниците по този показател се изчислява по следната формула:

$$П_{1n} = K_{1n} \times T_1, \text{ където}$$

$$K_{1n} = C_{min}/Cn$$

C_{min} – най-ниската предложена такса за издаване на самолетен билет, в процент от стойността на билета, в офертите на участниците;

C_n – такса за издаване на самолетен билет, в процент от стойността на билета, предложена от участника, чието предложение се разглежда;

$T_1 = 40$ точки – тежест на показателя.

Забележки:

1. Таксата на издаване на самолетен билет (такса обслужване) е фиксирана за времето на изпълнение на договора, както и за всички дестинации и не подлежи на промяна, освен в случаите, когато промяната е свързана с нейното намаляване.

2. Когато участник предлага такса за издаване на самолетен билет в размер на 0%, то същият получава максималния брой точки – 40, а за изчисляване на оценката на другите участници по този показател, стойността на таксата на този участник се приема за 0,01%.

2. <u>Такса (в проценти от стойността на една нощувка) за обслужване за хотелско настаняване</u> – $П_2$. <u>максимална оценка – 30 точки.</u>

Оценката на офертите на участниците по този показател се изчислява по следната формула:

$$П_{2n} = К_{2n} \times Т_2, \text{ където}$$

$$К_{2n} = Н_{min}/Н_n$$

$Н_{min}$ – най-ниската предложена такса обслужване, в проценти от стойността на една нощувка, за хотелско настаняване в офертите на участниците;

$Н_n$ – такса за обслужване, в проценти от стойността на една нощувка, за хотелско настаняване, предложена от участника, чието предложение се разглежда;

$Т_2$ = 30 точки – тежест на показателя.

Забележки:

1. Таксата за хотелско настаняване е фиксирана за времето на изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, когато промяната е свързана с нейното намаляване.

2. Когато участник предлага такса за хотелско настаняване в размер на 0%, то същият получава максималния брой точки – 30, а за изчисляване на оценката на другите участници по този показател, стойността на таксата на този участник се приема за 0,01%.

3. <u>Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника</u>– $П_3$ - <u>максимална оценка – 15 точки.</u>

Оценката на офертите на участниците по този показател се изчислява по следната формула:

$$П_{3n} = К_{3n} \times Т_3, \text{ където}$$

$$К_{3n} = Р_n/Р_{max}$$

$Р_{max}$ – най-високият процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, предложен от участник в процедурата;

$Р_n$ – процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, предложен от участника, чието предложение се разглежда

$Т_3$ = 15 точки – тежест на показателя.

Забележки:

1. Процентът освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника е фиксиран

за времето на изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, когато промяната е свързана с неговото увеличаване.

2. В случай че участник оферира 0 % като процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при смяна на датите на пътуването и/или имената на пътника, той ще получи 0 точки.

4. <u>Освобождаване (в процент) от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване</u> – $П_4$ - <u>максимална оценка – 15 точки.</u>

Оценката на офертите на участниците по този показател се изчислява по следната формула:

$П_{4n} = К_{4n} \times Т_4$, където

$К_{4n} = R_n/R_{max}$

R_{max} – най-високият процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, предложен от участник в процедурата;

R_n – процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, предложен от участника, чието предложение се разглежда.

$Т_4$= 15 точки – тежест на показателя.

Забележки:

1. Процентът освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване е фиксиран за времето на изпълнение на договора и не подлежи на промяна, освен в случаите, когато промяната е свързана с неговото увеличаване.

2. В случай че участник оферира 0 % като процент освобождаване от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания при отказ от пътуване, той ще получи 0 точки.

<u>Класиране на офертите на участниците</u>

Комисията определя оценките на офертите за всеки един от показателите по отделно. Комплексната оценка ($К_{ко}$) за всяка оферта се образува като сума от точките по показателите:

$К_{ко} = П_1 + П_2 + П_3 + П_4$

На първо място се класира офертата с най-голяма стойност на комплексната оценка (максимално възможната $К_{ко}$ е 100 т.). Останалите оферти заемат места в класирането по низходящ ред на стойностите на комплексните си оценки.

Когато комплексните оценки на две или повече оферти за равни, се прилага чл. 58, ал. 2 или 3 от Правилника за прилагане Закона за обществените поръчки.

Забележки:

1. Предлаганите от участниците такси и освобождаването от дължимите по тарифни условия глоби и доплащания са в проценти.

2. Точките на участниците по всеки показател се закръгляват до втория знак след десетичната запетая, съгласно установените правила за закръгляване на естествените числа.

Срок за получаване на офертите:

Дата: 22.07.2019 г. Час: 17:30 часа

Срок на валидност на офертите: е 90 (деветдесет) дни от крайния срок за подаване на офертите, определен в обявата.

Дата и час на отваряне на офертите:
Дата: 23.07.2019 г. от 10:00 часа

Място на отваряне на офертите: Отварянето на офертите ще се извърши в гр. София, ул. „6-ти септември“ № 29, Държавна агенция „Технически операции“. При отварянето на офертите могат да присъстват представители на участниците. Желаещите да присъстват следва да се явят 30 минути преди насрочения час.

Информация относно средства от Европейския съюз:
Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми: [] Да [x] Не
Идентификация на проекта, когато е приложимо: неприложимо

Друга информация *(когато е приложимо):*
Гаранция за изпълнение на договора: Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора без ДДС. Изпълнителят представя гаранция за изпълнение преди подписване на договора под формата на парична сума/банкова гаранция/застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. В случай, че гаранцията за изпълнение е парична сума, същата се превежда от изпълнителя по следната банкова сметка: Обслужваща банка: БНБ – ЦУ; IBAN: BG04BNBG96613300145903; BIC: BNBGBGSD; титуляр на сметката: Държавна агенция „Технически операции“.
Банковата гаранция се представя в оригинал, безусловна и неотменима банкова гаранция в полза на ДАТО със срок на валидност, равен на срока на изпълнение на договора, удължен с 60 (шестдесет) календарни дни. Текстът на банковата гаранция задължително се съгласува с възложителя.
Застраховката (застрахователната полица), която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя, следва да е със срок на валидност, равен на срока на изпълнение на договора, удължен с 60 (шестдесет) календарни дни. Възложителят следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Текстът и условията на застраховката задължително се съгласува с Възложителя.
Всички разходи, свързани с обслужването на гаранцията, включително и нейното възстановяване, са за сметка на изпълнителя.
Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение, като независимо от вида на гаранцията в нея се изписва предмета на договора, за който се представя последната.
Условията и срока на възстановяването на гаранцията са съгласно проекта на договора.
Офертата се подава на български език, в писмен вид, на хартиен носител.
Всеки участник има право да представи само една оферта. Не се допускат варианти.
Към офертата си участниците прилагат следните документи:
1. Декларация по чл. 192 от ЗОП- Приложение № 1.
2. Декларация за съгласие на подизпълнител, оригинал - Приложение № 2 (образец) (когато е приложимо).
3. Документ по чл. 37, ал. 4 от ППЗОП (когато е приложимо).

4.Техническо предложение за изпълнение на поръчката, оригинал - Приложение № 3 (образец).

Към техническото си предложение участникът прилага подробно **описание на организацията на работата си по приемането и отговора на заявки на възложителя**.

5. Ценово предложение за изпълнение на поръчката, оригинал - Приложение № 4 (образец).

С подаването на оферти се счита, че участниците се съгласяват с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения от него срок на валидност на офертите и с проекта на договор (чл. 39, ал. 1 от ППЗОП).

Всички документи, свързани с участието във възлагането, се представят в непрозрачна запечатана опаковка. Върху опаковката се посочват:

- наименование на участника, включително участниците в обединението (когато е приложимо);
- адрес за кореспонденция, телефон, факс и електронен адрес;
- наименование на поръчката за която се подават документите.

Офертата следва да се представи на адрес: гр. София, 1000, ул. „6-ти септември“ № 29, Държавна агенция „Технически операции“, преди датата и часа посочени като краен срок за подаване на документите.

Документите се подават лично от участника или от упълномощен от него представител, чрез пощенска или куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка. Ако участникът изпраща офертата чрез препоръчана поща или куриерска служба, разходите по изпращането са за негова сметка. В този случай участникът трябва да изпрати офертата така, че да обезпечи нейното получаване на посочения от възложителя адрес преди изтичане на крайния срок за подаване на офертата. Рискът от забава или загубване на офертата е за сметка на участника. Възложителят не се ангажира да съдейства за пристигането на офертата на адреса и в срока, определен от него.

Сключване на договор: Договорът за обществената поръчка се сключва с участника, класиран на първо място и определен за изпълнител на поръчката.

Преди подписване на договора участникът, определен за изпълнител, е длъжен да представи:

- актуални документи, издадени от компетентен орган, удостоверяващи липсата на обстоятелства по чл. 54, ал. 1, т. 1 и т. 2 от ЗОП (свидетелство/а за съдимост) и по чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП (удостоверение от органите по приходите и удостоверение от общината по седалище на възложителя и участника); за обстоятелството по чл. 54, ал. 1, т. 6 и по чл. 56, ал. 1, т. 4 – удостоверение от органите на Изпълнителна агенция "Главна инспекция по труда".

Възложителят няма право да изисква представянето на горните документи, когато обстоятелствата в тях са достъпни чрез публичен безплатен регистър или информацията, или достъпът до нея се предоставя от компетентния орган на възложителя по служебен път.

- гаранция за изпълнение на договора в размер на 5% (пет на сто) от стойността на договора без ДДС.
- заверено копие на документ за валидна регистрация в Регистъра на туроператорите и/или туристически агенти. За чуждестранни лица – еквивалентен документ от компетентния орган в държавата, в която са установени;
- заварено копие на сключена застраховка „Отговорност на туроператора“ по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма или еквивалент;
- разпечатка от BSP линк или друг документ, удостоверяващ валидна организация за

работа в системата и списък на включените в системата авиокомпании;
- заверено копие на документ, доказващ правото на участника да резервира, продава и издава самолетни билети чрез глобална резервационна система („Амадеус“, „Галилео“, „Уърлдспан“, „Сейбър“ и др.);
- заверено копие на документ, удостоверяващ членството или акредитацията на участника в IATA;
- заверено копие на удостоверение за администратор на лични данни, издадено от КЗЛД. За чуждестранни лица – еквивалентен документ от компетентния орган в държавата, в която са установени;
- списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, съдържащ имената и професионалната компетентност на лицата (образование, придобива професинална квалификация, притежаван сертификат за IATA акредитация, документ за владеене на чужд език и др.).

Дата на настоящата обява
Дата: 10.07.2019 г.

Възложител
Трите имена: Бисер Кръстев Борисо
Заличено на основание чл. 36а, ал. 3 от ЗОП
Длъжност: Заместник-председател на Държавна агенция „Технически операции“